

## Kit de prensa

# El papel del EPI en la prevención y la productividad de las PYMES

### Contenido

Introducción: Las inversiones en EPI benefician a las PYMES	2
I. Resumen de Ansell	6
II. Ansell y los retos a los que se enfrentan las PYMES	7
II.1. Una oferta de productos segmentada y específica para la industria, con formación, herramientas e iniciativas específicas para las PYMES	7
II.2. El Catálogo Ansell de Soluciones de Protección	10
II.3. Desarrollo de la última generación en guantes de protección y su difusión	11
III. Listado de anexos/Material adicional	12
IV. Contacto con los medios	13

## **Introducción: Las inversiones en EPI benefician a las PYMES**

La Pequeña y Mediana Empresa (PYME) se ha convertido en el punto de mira de varias iniciativas recientes a nivel nacional y europeo en el sector de la seguridad y la salud. La prevención de accidentes es uno de los componentes claves de este tipo de programas.

A pesar de la existencia de un vínculo entre la inversión en Seguridad y Salud en el Trabajo (OSH) y la reducción de costes para las empresas, muchas de ellas aún no toman las medidas adecuadas en esta área.

Las PYMES siguen siendo un objetivo importante a la hora de promocionar la salud y la seguridad en el trabajo. En parte esto se debe al elevado número de ellas (al hecho de que **las PYMES empleen a la gran mayoría de los trabajadores de la UE**), en parte a su estructura, que hace que los retos sean mayores en materia de formación y de concienciación de las pequeñas y medianas empresas, y a su pequeño tamaño y medios financieros, que pueden tener un efecto directo en su voluntad y su capacidad para invertir en Equipo de Protección Individual (EPI). Por último, en estructuras de menor envergadura, la conformidad con la normativa en materia de seguridad y salud puede ser vista como una mayor “carga”.

En varios estudios <sup>1</sup> se ha demostrado que la inversión en iniciativas de seguridad y salud, como la adquisición de equipo EPI mejor adaptado, produce un **mayor retorno de la inversión, con una reducción de los accidentes y los costes, y comportamientos de conformidad con las medidas de seguridad mejorados en los grupos de trabajo.**

Según un estudio citado en el Documento EU-OSHA, **las intervenciones en materia de salud y seguridad pueden revertir en mayores beneficios directos e indirectos:**

### **Beneficios directos**

- *Reducción de las primas de seguros (algunos países de la UE promocionan condiciones de seguros favorables para empresas concienciadas con la mejora de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo - OSH)*
- *Reducción de los gastos de contenciosos*
- *Reducción de costes por bajas laborales*
- *Mejora de los índices de producción / productividad*
- *Reducción de daños materiales y de productos*
- *Menos costes de accidentes / menos demoras en la producción*

### **Beneficios indirectos**

- *Menos absentismo laboral*
- *Reducción de los turnos de personal*
- *Mejora de la imagen corporativa*
- *Más posibilidades de lograr contratos*
- *Mejora de la satisfacción y la moral en el trabajo*

---

<sup>1</sup> “Seguridad y Salud en el trabajo y Rendimiento económico en las PYMES: resumen”, Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, Información sobre el entorno de trabajo, Documento Nº 9, ISSN 1830-5954, 2009).

Los costes de accidentes son especialmente preocupantes para las PYMES debido a que en ellas se produce el 82% de todos los accidentes laborales y el 90% de los accidentes con resultado de muerte<sup>2</sup>. El impacto de un incidente laboral grave puede ser catastrófico para una pequeña empresa:

- Es mucho más difícil para una PYME recuperarse de un incidente OSH.
- El impacto relativo es mayor que en empresas comparables de mayor tamaño.
- No se puede reemplazar a trabajadores claves tan fácil y tan rápidamente.
- Las interrupciones del negocio con poco tiempo de preaviso pueden ocasionar la pérdida de clientes y de contratos importantes.
- Un incidente serio puede ocasionar el cierre de un negocio debido a los costes directos que conlleva el incidente o a la pérdida de contratos y/o de clientes.
- Incluso incidentes de menor importancia y casos de mala salud pueden doblar el nivel de bajas por enfermedad.

La pequeña empresa es susceptible de sufrir notables pérdidas como resultado de una pésima seguridad y salud, y a la inversa, puede sacar más beneficios si adopta los sistemas adecuados. Por ejemplo, **en diferentes investigaciones se ha demostrado que el 60% de las empresas con alteraciones que duren más de 9 días terminan cerrando**<sup>3</sup>. Debido a que generalmente las PYMES no disponen de crédito inmediato, es esencial que entiendan los beneficios económicos que les reporta mejorar su rendimiento en seguridad y salud en el trabajo<sup>4</sup>.

**Las ventajas profesionales que comporta una buena seguridad y salud en el trabajo son:**

- Mayor productividad
- Mayor continuidad empresarial (menos accidentes e incidentes reducen la duración y el impacto de las alteraciones)
- Menos primas de seguros e indemnizaciones y más motivación y moral de la plantilla.

En un estudio de investigación<sup>5</sup> se constata que con un programa de promoción de la salud se logró una relación beneficio-coste de 3 - 4. Entre los beneficios destacan:

- Mejora de la productividad
- Menos absentismo laboral
- Menos reclamaciones de seguros de vida
- Ingresos generados por el programa

Según Eurostat-ESAW (European Statistics on Accidents at Work), las "extremidades superiores" son la parte del cuerpo más vulnerable, sufriendo el 43,2% de los accidentes ocupacionales no mortales.

Con frecuencia las PYMES perciben las medidas de prevención como contraproducentes y generadoras de unos costes evitables. Esta postura no se justifica, ya que **una prevención adecuada aporta ventajas mensurables con una influencia directa positiva en la competitividad de la empresa**. El problema es que la prevención en las PYMES es a menudo el resultado, o la

reacción, de problemas pasados cuando su intención es abordar eventos que aún no se han producido.

<sup>2</sup> Comisión Europea, 2004

<sup>3</sup> HSE, 2005

<sup>4</sup> Dorman, 2000; Oxford Analytica Ltd., 2005

<sup>5</sup> Golaszewski, Snow, Lynch, Yen y Solomita, 1992

## Protección de manos para mejorar la productividad

Las manos son las herramientas más productivas de las PYMES. Y sin protección no es sólo su productividad lo que se ve en peligro, es la de toda la empresa. Por ello las inversiones en protección son también inversiones en productividad, y no deben ser percibidas como un coste.

En empresas de mayor envergadura, la mayor disponibilidad de estadísticas significa que es más fácil probar la conexión existente entre invertir en equipo EPI y la mejora de la productividad. También es importante que los propietarios de las PYMES perciban la conexión existente entre prevención de accidentes y productividad global de la empresa.

Las manos son las herramientas más productivas de las PYMES. Y sin protección no es sólo su productividad lo que se ve en peligro, es la de toda la empresa. La protección personal de los trabajadores no sólo evita accidentes, también contribuye a la mejora de la productividad.

**Los empresarios deben saber que un accidente puede tener un impacto directo no sólo en las operaciones diarias, sino también en la continuidad empresarial a largo plazo** . La protección personal de trabajadores no sólo evita accidentes, también produce una mejora de la productividad.

Ansell Healthcare ofrece a las empresas una gama exclusiva de guantes que cumplen una doble función: **proteger las manos y la salud de los trabajadores, y proteger los productos y los resultados netos de las empresas**. Ansell puede ayudar de manera activa a las PYMES a promover una cultura de seguridad que fomente la prevención proactiva de accidentes con una variedad de herramientas, servicios y guías.

Con recomendaciones claves y consideraciones en materia de seguridad destinadas a operadores de diversos sectores industriales, y con una extensa gama de soluciones, la oferta de productos Ansell puede tener un impacto directo en la seguridad y en los niveles de productividad de las PYMES.

**Son temas claves en seguridad y salud corporativa** para la pequeña y mediana empresa de hoy día:

1. La falta de tiempo, de recursos humanos o financieros para estar siempre al día, y para invertir en equipo EPI para los operarios.
2. El uso de guantes u otro equipo EPI inapropiados para una tarea determinada.
3. La falta de aceptación por parte de los trabajadores.
4. La exposición a diversos riesgos (a menudo no evaluados correctamente para cada puesto de trabajo).
5. Una percepción incorrecta, un cálculo inadecuado de los riesgos reales y de los costes asociados a accidentes y a problemas de salud en el trabajo.

**Ansell Healthcare se anticipa y responde a estos retos de las PYMES aplicando:**

1. Una oferta de productos segmentados y **específicos para la industria**, con formación, **herramientas e** iniciativas específicas para PYMES.
2. **Catálogo** optimizado para usuarios no profesionales [www.ansell.eu](http://www.ansell.eu).
3. Investigación **continuada** con su herramienta de Ciencia y Tecnología (S&T) global para desarrollar la siguiente generación de soluciones de protección barrera y para fijar los estándares de las pruebas necesarias para lograr unos niveles aún mayores de rendimiento.
4. Desarrollo de **la última generación en guantes de protección y avances en comunicación** con todos los mercados.



Con esta combinación de guantes de protección líderes del mercado, experiencia, asesoramiento y asistencia, Ansell cumple con las necesidades de productividad y protección de las PYMES.

## ***I. Resumen de Ansell***

- Ansell Healthcare([www.ansell.eu](http://www.ansell.eu)) es líder global en el diseño, la fabricación y la comercialización de una extensa gama de guantes quirúrgicos, de examen, industriales y guantes de menaje, equipo de protección y preservativos. Algunas de las marcas más conocidas **de Ansell son los guantes industriales HyFlex® y PowerFlex® , guantes médicos® Gammex® y Encore® y preservativos LifeStyles® y Manix®** .
- Ansell organiza sus actividades comerciales alrededor de los mercados a los que sirve, que son Occupational Healthcare (principalmente guantes industriales), Professional Healthcare (guantes médicos y guantes quirúrgicos) y Consumer Healthcare (preservativos y guantes de menaje).
- Occupational Healthcare acapara alrededor del 50% de las ventas, seguido de Professional Healthcare (34%) y Consumer Healthcare (16%).
- Ansell Healthcare es un líder mundial en protección de manos para guantes de trabajo. Es el fabricante más grande del mundo de guantes de protección industrial, con una oferta que abarca desde las necesidades de protección altamente especializadas hasta los guantes de protección diaria utilizados por operarios de fábricas.
- Las actividades de marketing y ventas de Ansell se organizan alrededor de tres zonas geográficas; América, EMEA (Europa, Oriente medio y África) y Asia Pacífico. Las actividades de marketing y productos están a cargo de un equipo de Marketing global para las regiones.
- Marcas internacionales, nuevos productos, tecnología patentada, procesos flexibles de fabricación, una infraestructura global de suministros y logística y redes de distribución a nivel internacional marcan el éxito de Ansell.
- Con 28 instalaciones, una plantilla de unos 11.000 trabajadores y su excelencia en suministros y logística, Ansell está preparada para ofrecer productos de protección barrera a sus clientes de cualquier parte del mundo.
- Ansell Limited opera dos **centros de Ciencia y Tecnología (S&T)**, uno en Shah Alam (Malasia) y otro en Clemson (EE.UU.). Malasia es bien conocida por su tecnología del caucho, y Clemson tiene fuertes lazos con grupos universitarios dedicados a la investigación de fibras y hebras. Ansell ha creado también cinco **centros de excelencia** (“centros de aplicación”) en sus plantas de producción, donde la plantilla de S&T puede trabajar en estrecha colaboración con personal de fabricación para el intercambio de tecnologías y la preparación de nuevas líneas de productos.

## II. Ansell y los retos a los que se enfrentan las PYMES

### II.1. Una oferta de productos segmentada y específica para la industria, con formación, herramientas e iniciativas específicas para las PYMES

Como empresa orientada al cliente, Ansell Healthcare ha rediseñado su Catálogo de soluciones con el fin de unificar y simplificar el proceso de selección de guantes. Tras intensivas investigaciones globales en el mundo de las experiencias, necesidades y preferencias de los usuarios (especialmente de PYMES), se determinó que los criterios de búsqueda y de selección deberían **basarse en los requisitos de protección y de rendimiento de las aplicaciones de los clientes**, y no en detalles de construcción de los guantes.

#### ¿Por qué elegir un producto de marca sobre un genérico cuando se habla de guantes?

- ✓ **Consistencia en materia de calidad:** *Los procesos de testado y fabricación de Ansell y su control de calidad garantizan la consistencia de la calidad de los productos*
- ✓ **Conformidad con la normativa de la UE más actualizada:** *Todos los guantes Ansell han sido certificados conforme a la Directiva PPE/89/686/ECC y a la normativa europea EN relevante y llevan la marca CE.*
- ✓ **Herramientas a mano para facilitar la elección:** *Ansell ofrece diversos recursos para definir mejor la selección del cliente hasta encontrar el guante perfecto para unas demandas específicas.*
- ✓ **Beneficios en materia de productividad:** *Todas las soluciones Ansell están orientadas al cliente y a la protección ofrecida, mejorando a la vez la productividad.*

Ansell se ha asociado con minoristas especializados con el objetivo de ofrecer diez **de sus guantes de mayor éxito para su venta al por menor**. La gama de guantes por pares está ya a la venta en Alemania, Austria, Suiza, Reino Unido, Francia, Italia, España y los países del Benelux. Esta **selección de 10 guantes** es especialmente popular entre los distribuidores de EPI o suministros industriales, comerciantes o distribuidores especializados en los sectores de la construcción así como los mercados de accesorios de equipo original de fábrica y del automóvil.

Ansell Healthcare entiende que no todas las industrias o sectores son iguales, y crea un enfoque específico en su oferta de productos y su servicio al cliente para cada uno de los siguientes sectores de la industria:

- [Construcción](#)



La construcción presenta una tasa de accidentes laborales superior a la de cualquier otro sector. El riesgo de accidentes es el doble para los trabajadores de la construcción que para los de cualquier otro sector<sup>6</sup>. En otras palabras, la prevención es algo esencial en este sector de la industria en particular, formado en gran parte por PYMES.

*Iniciativas específicas:*



Ansell ha elegido una gama de nueve guantes que protegen frente a los riesgos más importantes vinculados con el sector de la construcción. La elección es muy fácil, ya que **se proponen guantes diferentes para cada profesión: albañiles, techadores, alicatadores, yesistas, carpinteros, pintores y decoradores, y trabajadores de obras públicas.**

Esta gama se ofrece en un folleto y en un **póster** muy útil que pueden colgar en la oficina de la obra a modo de referencia para que los operarios puedan elegir fácilmente el guante adecuado.

También dispone de un [vídeo](#) especialmente dedicado al mundo de la construcción.

- [Automóvil, transporte y Fabricación de metales](#)

Ansell ofrece a las PYMES de los sectores del automóvil y el transporte guantes adaptados y servicios de gran valor cuya finalidad es mejorar la seguridad de los trabajadores; para aumentar la productividad mejorando la eficiencia de los operarios y reduciendo los costes directos e indirectos en materia de seguridad.



- [Sector químico y farmacéutico](#)

*Iniciativas específicas:*

- La popular Guía de resistencia química y el folleto informativo específico de Ansell, mejorado con los resultados del exclusivo Programa Ansell de Permeabilidad Química, simplifican la selección de equipo EPI a las empresas de este sector.



<sup>6</sup> Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, Cifras 2001

- Procesado de y Servicio de alimentos Y Agricultura y viticultura

Cuando se trabaja con alimentos, los guantes deben cumplir con la normativa nacional en materia de contacto alimentario e higiene. Por esta razón Ansell ofrece guantes que protegen de la contaminación, blindan contra riesgos térmicos por calor y frío, ofrecen protección barrera entre el trabajador y el producto, ofrecen protección contra la entrada de líquidos, y protegen a los trabajadores de posibles accidentes por cortes.

*Iniciativas específicas:*

- Ansell Healthcare ofrece una extensa gama de guantes diseñados para proteger las manos de riesgos combinados específicos del sector del procesado de alimentos. En este sector se cubren las siguientes actividades: procesado de carnes (todas las fases), procesado de pescado, procesado de verduras, catering y distribución de alimentos.
- Además de las recomendaciones de Ansell Healthcare en materia de seguridad para la industria de alimentos y bebidas publicadas en mayo de 2009, dispone de una exclusiva guía de selección de guantes y pósters donde se explican las operaciones de enguantado, lavado y sustitución.
- Ansell colabora estrechamente con asociaciones claves de los países vitivinícolas y ha desarrollado una serie de guías específicas de productos para ayudar a agricultores y a viticultores a protegerse frente a los principales riesgos de absorción de químicos y la abrasión.



Además, Ansell posee una gran experiencia y conoce las necesidades de los clientes en las siguientes áreas:

- **Electrónica**
- **Vidrio**
- **Servicios de limpieza**
- **Logística y almacenamiento**
- **Maquinaria y equipos**
- **Mantenimiento**
- **Fabricación de metales**
- **Servicios públicos**
- **Reciclado**

Para todos esos sectores que reflejan la diversidad de las PYMES, dispone de productos Ansell canalizados a través de una extensa red de distribuidores. Los Responsables de Ventas de Ansell pueden analizar a fondo las necesidades de cada empresa y recomendar las mejores soluciones.

## II.2. El Catálogo Ansell de Soluciones de Protección



El nuevo **Catálogo Ansell de Soluciones de Protección** lanzado en enero de 2010 cubre todas las innovaciones de Ansell en protección de manos para la industria desde 2006, incluyendo los *Productos de Alto Rendimiento*:

- **HyFlex®** - Precision Protection
- **PowerFlex®** - Robust Protection
- **Vantage®** - Engineered Protection
- **AlphaTec®** - Advanced Chemical Protection
- **Sol-Vex®** - Trusted Chemical Protection
- **Touch N Tuff®** - Touch Sensitive Protection

Con el fin de simplificar la selección de guantes, el catálogo resume información precisa y esencial en forma de gráficos comparativos y diagramas de elección de fácil lectura- en **17 idiomas**: Inglés, alemán, francés, holandés, español, italiano, portugués, polaco, húngaro, checo, rumano, ruso, turco, finlandés, danés, noruego y sueco.

El nuevo y revisado Catálogo de Soluciones de Protección incluye la nueva **Plataforma de Experiencias de los Clientes** Ansell diseñada para unificar y simplificar el proceso de selección de guantes Ansell. En este programa orientado al cliente se incluyeron exhaustivas investigaciones a nivel global sobre experiencias de usuarios, sus necesidades y preferencias. Con la información obtenida de la investigación y de los clientes se determinó que los criterios de búsqueda y de selección deberían **basarse en requisitos de protección y de rendimiento de las aplicaciones del cliente**, y no en información específica sobre construcción de los guantes (por ejemplo, "algodón sin soporte").

**Ambas versiones, la versión en papel y la [versión electrónica](#), pueden ser utilizadas por personas no expertas, para que así las PYMES puedan realizar fácilmente sus propias selecciones y comparaciones.**

### ***II.3. Desarrollo de la última generación en guantes de protección y su difusión***

Ansell Healthcare se enorgullece de estar a la vanguardia en soluciones de protección de los trabajadores con el desarrollo **continuo de innovaciones, mejoras y ampliaciones de las gamas existentes**. En muchos casos los distribuidores y los usuarios finales conocen los últimos desarrollos durante sus visitas a ferias y eventos de la industria.

**Es más que probable que las PYMES y los distribuidores locales asistan a las ferias locales.** Ansell sabe que en muchos países europeos es importante llegar a un público extenso, y por ello está presente cada año en muchas ferias locales de Salud y Seguridad (p.ej. Health & Safety de Reino Unido, Preventica en Francia, Sicur en España, Arbeitsschutz Aktuell en Alemania,...). Ansell ha desarrollado también colaboraciones con asociaciones de Seguridad y Salud locales e iniciativas empresariales y organiza regularmente seminarios sobre normativa y leyes en materia de Seguridad y Salud, riesgos y soluciones de prevención y seguridad.

La suma de estos **puntos de contacto** es lo que garantiza un **diálogo pertinente en materia de seguridad, ayudando a las empresas a elegir mejor sus inversiones en el equipo EPI más idóneo.**

### **III. Listado de anexos/Material adicional**

#### **Estudios recomendados**

1. “Seguridad y Salud en el trabajo y rendimiento económico de las PYMES: resumen”, Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, Información sobre el entorno de trabajo, Documento Nº 9, ISSN 1830-5954, 2009

#### **Catálogo Ansell**

##### **Herramientas específicas para la industria**

1. Guía de **selección de guantes** Ansell Healthcare para la industria alimentaria [http://www.anselleurope.com/industrial/index.cfm?lang=ES&pages=markets\\_Food\\_Processing](http://www.anselleurope.com/industrial/index.cfm?lang=ES&pages=markets_Food_Processing)
2. **Guía de recomendaciones químicas** Ansell Healthcare online [http://www.anselleurope.com/industrial/index.cfm?pages=chemical\\_intro&lang=ES](http://www.anselleurope.com/industrial/index.cfm?pages=chemical_intro&lang=ES)

#### **Vídeos**

1. [Vídeo de la Construcción](#) Ansell

#### **Fotografías**

1. Expositor Ansell de la “Gama de paquetes por pares”
2. *Portada del Catálogo de Soluciones de Protección* Ansell EMEA
3. Imágenes de mercados claves: Miniaturas

#### **Logotipos**

1. Logotipo Ansell en color (EPS alta resolución)
2. Logotipo Ansell en color LR (JPEG baja resolución)
3. Logotipo Ansell Guardian en color (EPS de alta resolución)
4. Logotipo Ansell Guardian en color (JPEG de alta resolución)

#### **Boletín**

El boletín ***In Touch de Ansell se imprime*** en papel y es enviado por correo electrónico en formato Pdf tres veces al año. Incluye la información más reciente sobre desarrollos en protección de manos, eventos europeos y locales en este campo y Ansell Healthcare

<http://www.anselleurope.com/ansell/ansell-healthcare-news/newsletter/>

#### **Comunicados de prensa**

En la sección “Ocupacional” de la página Web de Ansell Healthcare EMEA, [www.ansell.eu](http://www.ansell.eu) encontrará comunicados de prensa de Ansell Healthcare con noticias sobre productos para el sector ocupacional, alianzas y otros datos.



#### ***IV. Contacto con los medios***

Wouter Piepers,  
Global Director Communications, Ansell Healthcare  
Tel: + 32(0) 2 528 75 68  
Cell. + 32(0) 478 33 56 32  
e-mail: [wpiepers@eu.ansell.com](mailto:wpiepers@eu.ansell.com)

Olivier Trop,  
Media Relations  
Duval Guillaume I PR  
Cell. + 32(0) 486 510 419  
e-mail: [olivier.trop@duvalguillaume.com](mailto:olivier.trop@duvalguillaume.com)